

Všeobecné obchodné podmienky

HOTEL RING, Orechová Potôň

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**VOP**“) je vytvoriť právny rámec vzťahov medzi spoločnosťou MEDANO s.r.o., so sídlom Orechová Potôň 800, 930 02 Orechová Potôň, IČO: 46 884 408, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava (ďalej len „**MEDANO s.r.o.**“), ktorá je prevádzkovateľom a vlastníkom hotela Ring, a jej Klientmi, ktorým poskytuje služby v tomto hoteli Ring s cieľom zabezpečiť informovanosť klienta o podmienkach poskytovaných služieb.
2. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy (dohody), ktorou sa spoločnosť MEDANO s.r.o. zaväzuje poskytnutím služieb v hoteli Ring a Klient úhradou dohodnutej ceny.
3. Tieto VOP po ich zverejnení sú pre účastníkov právneho vzťahu záväzne okamihom dojednania objednaných služieb.

Čl. II. Definícia pojmov

1. **Klientom** sa rozumie každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu so spoločnosťou MEDANO s.r.o., ktorej predmetom bude poskytnutie služieb v Hoteli Ring.
2. **Hotelom** sa rozumie hotel Ring nachádzajúci sa v Orechovej Potôni 930 02, ktorého prevádzkovateľom a vlastníkom je spoločnosť MEDANO s.r.o.
3. **Službou** sa rozumie akákoľvek činnosť poskytovaná spoločnosťou MEDANO s.r.o v súlade s jej predmetom podnikania, najmä však ubytovacie, stravovacie, wellness a kongresové služby.
4. **Skupinou** sa rozumie spravidla 10 a viac osôb, ktoré si rezervujú ubytovanie v rovnakom termíne príchodu a odchodu.
5. **Podujatím** sa rozumie spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb spojená s poskytnutím viacerých druhov Služieb. Ak nie je dohodnuté inak platí, že objednávateľ podujatia je jeho organizátorom.
6. **Okamih úhrady** je čas, kedy oprávnený získal možnosť disponovať uhradenými prostriedkami, t.j. dňom pripísania na účet, prevzatím v pokladni a pod.
7. **Vyššou mocou** sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle spoločnosti MEDANO s.r.o a bráni mu v splnení jeho povinností, pokiaľ nemožno rozumne predpokladať, že by Dodávateľ túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a taktiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal.

Čl. III. Uzavretie zmluvy

1. Zmluvy o poskytnutí Služieb sú uzatvorené dňom potvrdenia objednávky Klienta zo strany spoločnosti MEDANO s.r.o.
2. Uzatvorením zmluvy sa spoločnosť MEDANO s.r.o. zaručuje poskytnúť Klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.
3. Jednotlivé zmluvy o poskytnutí Služieb uzatvárané medzi spoločnosťou MEDANO s.r.o a Klientom sa budú riadiť týmito VOP. Týmto VOP sa budú riadiť všetky poskytnutia Služieb, ktoré sa uskutočnia medzi spoločnosťou MEDANO s.r.o a Klientom, pokiaľ ustanovenia týchto VOP nie sú výslovne vylúčené jednotlivou zmluvou. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivé zmluvy o poskytnutí Služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v jednotlivé zmluve o poskytnutí Služieb.

Čl. IV.

Ubytovacie služby – individuálni hostia

1. Pokiaľ sa Klient a spoločnosť MEDANO s.r.o. nedohodli v uzavretej zmluve o poskytnutí Služieb inak, Spoločnosť MEDANO s.r.o. pripraví Klientovi objednané alebo rezervované izby od 14:00 hod. dohodnutého dňa príchodu.
2. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a odovzdať izbu najneskôr do 11:00 hod., pokiaľ nebolo v zmluve o poskytnutí Služieb dohodnuté inak. V prípade, že Klient odovzdá izbu po tomto čase, je spoločnosť MEDANO s.r.o. oprávnená požadovať od Klienta poplatok za neskoré odubytovanie vo výške 20 EUR za každú začatú hodinu omeškania Klienta s uvoľnením a odovzdaním izby.
3. Pobyť Klienta v hoteli Ring upravujú prevádzkové poriadky Hotela, ktoré je Klient povinný dodržiavať.
4. Klient je povinný pri nasťahovaní do izby si túto riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo výhrady ihneď hlásiť povereným zamestnancom spoločnosti MEDANO s.r.o. Rovnako je Klient povinný postupovať v prípade, že zistí prípadné poškodenie izby alebo jej inventáru.
5. V prípade, že spoločnosť MEDANO s.r.o. zistí poškodenie izby Hotela po jej odovzdaní Klientom, je tento povinný škodu nahradiť.

MEDANO, s.r.o.

Orechová Potôň 800, 93002 Slovenská republika
IČO: 46 88 44 08 | IČ DPH: SK202366847
www.hotelring.sk | recepcia@hotelring.sk

6. Klient je povinný zrušiť rezerváciu ubytovania ihneď po zistení, že ubytovanie nevyužije, najneskôr však do 16:00 hod. dňa príchodu.
7. Rezervované izby, do ktorých sa klient nenasťahoval najneskôr do 20.00 hod. dňa príchodu, môže prenechať spoločnosť MEDANO s.r.o inému Klientovi. Toto neplatí, pokiaľ bol výslovne dohodnutý neskorší čas príchodu.
8. Spoločnosť MEDANO s.r.o je oprávnená zaťažiť a stiahnuť z karty Klienta, ktorá bola použitá ako garancia pri objednaní izieb, čiastku zodpovedajúcu výške príslušného storno poplatku.

Čl. V. Ubytovacie služby – Skupiny

1. Ak nie je dohodnuté inak, platia pre skupiny ubytovacie podmienky ustanovenia Čl. IV. - Ubytovacie služby – individuálni hostia.
2. V prípade skupinových rezerváciách je spoločnosť MEDANO s.r.o. oprávnená žiadať zálohovú platbu až do výšky 100% hodnoty objednaných Služieb.

Čl. VI Podujatia

1. Pri odchýlkach počtu účastníkov podujatia o viac než 5 % je spoločnosť MEDANO s.r.o oprávnená zmeniť cenu za Služby, prípadne ako aj vymeniť potvrdené miestnosti. Vopred dohodnutý štandard a technické vybavenie miestností však musia zostať zachované.
2. Klient nemá na navýšenie rozsahu dohodnutých služieb právny nárok. V prípade požiadavky zo strany Klienta na navýšenie rozsahu dohodnutých služieb, spoločnosť MEDANO s.r.o poskytne Klientovi navýšenie rozsahu služieb podľa svojho rozhodnutia po zhodnotení kapacitných možností Hotela.
3. Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 02.00 hod., je spoločnosť MEDANO s.r.o oprávnená požadovať od Klienta od 02.00 hod. zaplatenie príplatku za servis na základe poskytnutých Služieb alebo tovaru, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje trvanie dlhšie ako do 02.00 hod.
4. Klient zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje k podujatiu. Výnimky vyžadujú predošlú písomnú dohodu so spoločnosťou MEDANO s.r.o Vtakýchto prípadoch je spoločnosť MEDANO s.r.o oprávnená požadovať od Klienta zaplatenie príplatku za servis.
5. Klient ručí za zaplatenie dodatočne objednaných jedál a nápojov účastníkmi svojho podujatia.
6. Pri podujatí Klient nesmie porušovať autorské práva tretích osôb, najmä je povinný splniť si všetky povinnosti podľa právnych predpisov upravujúcich použitie autorských diel platných a účinných na území Slovenskej republiky voči organizáciám na ochranu autorských práv a ostatným tretím osobám, ktoré disponujú príslušnými autorskými právami. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva zodpovedá v plnom rozsahu Klient.
7. Organizátor podujatia a objednávateľ sú povinní spoločnosti MEDANO s.r.o. bez vyzvania oznámiť, ak je podujatie spôsobilé narušiť verejný poriadok a obmedziť alebo ohroziť prevádzku Hotela, záujmy a dobré meno spoločnosti MEDANO s.r.o., Hotela alebo iných klientov. Spoločnosť MEDANO s.r.o. je oprávnená vykonať opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a Klient je povinný ich strpieť.
8. Akékoľvek inzeráty v tlačových a elektronických médiách, reklamy, reklamné kampane a oznamy propagujúce podujatia určené širokej verejnosti, najmä informácie o konaní politických, náboženských akomerčných podujatí, ktoré poukazujú na vzťah k Hotelu alebo spoločnosti MEDANO s.r.o. vyžadujú predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti MEDANO s.r.o.
9. Pokiaľ spoločnosť MEDANO s.r.o. pre organizátora podujatia z jeho podnetu obstaráva technické a iné zariadenia od tretích osôb, jedná v mene, z plnej moci a na účet Klienta. Práva a povinnosti voči týmto tretím osobám ohľadom týchto zariadení vznikajú priamo Klientovi.
10. Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora podujatia pri použití elektrických alebo iných káblových rozvodov Hotela vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas spoločnosti MEDANO s.r.o. Spoločnosť MEDANO s.r.o. si vyhradzuje právo osobitne spoplatniť také stroje a zariadenia, ktoré zvyšujú náklady na dodávku médií alebo prevádzku Hotela. Ak použitím týchto zariadení vznikajú poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Hotela, je organizátor podujatia povinný uhradiť spoločnosti MEDANO s.r.o. náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Spoločnosť MEDANO s.r.o. si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať kontrolu týchto zariadení a vykonať opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a Klient je povinný tieto opatrenia strpieť.
11. Klient je zodpovedný za bezpečný technický stav zariadení používaných počas doby užívania priestoroch Hotela. Klient sa zaväzuje, že v týchto priestoroch budú použité, či už priamo ním alebo jednotlivými účastníkmi podujatia len stroje, prístroje a zariadenia (spotrebiče), ktoré majú certifikát, resp. preukázanú zhodu podľa právnych predpisov platných a účinných na území Slovenskej republiky, ktoré sa na nich vzťahujú.
12. Prinesený dekoračný materiál a predmety musia zodpovedať zákonným požiarnym požiadavkám. Spoločnosť MEDANO s.r.o. je oprávnená od Klienta požadovať stanovisko príslušných orgánov verejnej správy ohľadom splnenia podmienok, ktoré pre dané predmety vyžadujú právny predpisy platné a účinné na území Slovenskej republiky upravujúce požiarnu

- bezpečnosť. V záujme predchádzania vzniku novej škody je Klient povinný ich inštaláciu a umiestnenie predmetov vopred dohodnúť so spoločnosťou MEDANO s.r.o..
13. Prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť bezprostredne po ukončení podujatia organizátorom odstránené. V prípade opomenutia tejto povinnosti je spoločnosť MEDANO s.r.o. oprávnená po dobu zotrvania predmetov v Hoteli účtovať za túto dobu nájomné. Spoločnosť MEDANO s.r.o. je tiež oprávnená vykonať odstránenie a uskladnenie týchto predmetov na účet organizátora podujatia bez toho, že by mu z toho vznikla zmluva o skladovaní alebo úschove. Organizátor podujatia je povinný spoločnosti MEDANO s.r.o. zaplatiť skladné a škodu vzniknutú nahromadením zanechaných predmetov. Povinnosť náhrady škody tým nie je dotknutá.
 14. Klient je povinný užívať prenechané priestory Hotela v rozsahu zodpovedajúcom ich povahe primeraným a riadnym spôsobom v súlade s účelom prenechania a odovzdať ich spoločnosti MEDANO s.r.o. v stave, v akom ich prevzal s ohľadom na obvyklé opotrebenie. V prípade ak po podujatí bude zistené poškodenie priestorov, na ktoré klient vopred resp. pri preberaní priestorov neupozornil, má sa zato, že k poškodeniu došlo počas klientovho podujatia a tým klient za toto poškodenie zodpovedá.
 15. Klient sa zaväzuje dodržiavať a plniť v mieste konania podujatia v Hoteli všetky povinnosti, vyplývajúce z predpisov o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci, ochrane majetku a požiarnej ochrane (najmä zo zákona 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, zo zákona č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarom a vyhlášky MVSR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii), ktoré sa vzťahujú na miesto konania podujatia, na podujatie a na činnosť Klienta v tomto mieste vykonávanú.
 16. Klient sa zaväzuje v mieste podujatia dodržiavať a plniť všetky povinnosti vyplývajúce z predpisov o ochrane životného prostredia (najmä zo zákona č. 17/1992 Zb. o ochrane životného prostredia v znení neskorších predpisov; zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách v znení neskorších predpisov; zákona č. 478/2002 Z. z. o ochrane ovzdušia v znení neskorších predpisov), ktoré sa vzťahujú na miesto konania podujatia, podujatie a činnosť Klienta v tomto mieste vykonávanú.
 17. Klient preberá v plnom rozsahu zodpovednosť za vlastné riadenie postupu prác, za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných pracovníkov a ostatných osôb ním pozvaných na miesto konania podujatia počas trvania podujatia, požiaru bezpečnosť a za sledovanie a dodržiavanie predpisov bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci, právnych predpisov o požiarnej bezpečnosti a právnych predpisov o ochrane životného prostredia a za plnenie povinností z nich vyplývajúcich. V prípade, že miesto konania podujatia je spoločným pracoviskom, klient vytvára a zabezpečuje podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov a ochrany pred požiarom na mieste konania podujatia v plnom rozsahu.
 18. Klient nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti MEDANO s.r.o. robiť akékoľvek zmeny priestorov Hotela.
 19. Klient plne zodpovedá za vzniknuté škody a poškodenie vnútorného zariadenia, ktoré je súčasťou prenajatých priestorov a ostatných využívaných spoločných priestorov.
 20. Klient je povinný chrániť prenajaté priestory Hotela, Hotel a majetok, ktorý sa v ňom nachádza pred poškodením alebo zničením. V prípade hrozacej škody sa Klient zaväzuje zakročiť na jej odvrátenie, spôsobom primeraným okolnostiam ohrozenia.
 21. Klient zodpovedá za dodržiavanie všetkých primeraných a potrebných opatrení na zachovanie bezpečnosti a ochrany zdravia osôb, ktoré sa v priebehu podujatia budú nachádzať v prenajatých priestoroch, ako aj za dodržiavanie opatrení na ochranu majetku nachádzajúceho sa v týchto priestoroch.
 22. Klient je oprávnený v priestoroch Hotela vystaviť nápisy a tabule uvádzajúce logá, názvy a druh činností súvisiace s podujatím alebo jeho osobou len spredchádzajúcim písomným súhlasom spoločnosti MEDANO s.r.o.. Obsah, výtvarné riešenie a stav týchto nápisov a tabúľ nesmú vyvolávať vo verejnosti nepriaznivý dojem, nesmú porušovať autorské práva tretích osôb a musia byť v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Tieto nápisy a tabule ako aj znečistenie plôch po nich, je Klient povinný bezodkladne po ukončení podujatia odstrániť.
 23. V prípade ak Klient po podujatí nechá priestory znečistené, alebo v nich ponechá dovezený odpad (krabice, vrecia, výzdobu atď.), je povinný spoločnosti MEDANO s.r.o. uhradiť poplatok minimálne 50,- EUR za vypratanie každého použitého priestoru, prípadne podľa rozsahu znečistenia.

Čl. VII. Ceny za Služby

1. Klient je povinný za ním využité Služby zaplatiť spoločnosti MEDANO s.r.o. dohodnutú cenu. Toto platí aj pre služby a výdavky spoločnosti MEDANO s.r.o. voči tretím osobám, ktoré si Klient objednal.
2. Pokiaľ nebola v zmluve dohodnutá cena Služby, Klient je povinný zaplatiť cenu uvedenú v cenníku spoločnosti MEDANO s.r.o. platnom v čase poskytnutia Služby.
3. Dohodnuté ceny sú konečné a zahŕňajú daň z pridanej hodnoty. Pokiaľ doba medzi uzavretím zmluvy a poskytnutím Služby presiahne 3 mesiace a zvýši sa spoločnosťou MEDANO s.r.o. všeobecne za takéto výkony účtovaná cena, môže spoločnosť

MEDANO, s.r.o.

Orechová Potôň 800, 93002 Slovenská republika
IČO: 46 88 44 08 | IČ DPH: SK202366847
www.hotelring.sk | recepcia@hotelring.sk

MEDANO s.r.o. zmluvne dohodnutú cenu jednostranne primerane zvýšiť, najviac však o 5% celkovej ceny Služieb podľa uzavretej zmluvy.

4. Spoločnosť MEDANO s.r.o. je oprávnená pri uzavretí zmluvy žiadať primeranú platbu vopred alebo zálohovú platbu.
5. Pokiaľ v jednotlivéj zmluve nie je dohodnuté inak, vyúčtovanie objednaných a využitých Služieb sa uskutoční daňovým dokladom - faktúrou, najskôr dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Za tento deň sa považuje deň odchodu Klienta z priestorov Hotela alebo deň, kedy mu boli poskytnuté Služby. V prípade pochybnosti sa má za to, že lehota splatnosti začína plynúť na tretí deň odovzdania daňového dokladu (faktúry) pošte na doručenie Klientovi.
6. Pokiaľ nie je dohodnuté inak splatnosť faktúry je v deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu je splnená pripísaním príslušnej čiastky v prospech účtu spoločnosti MEDANO s.r.o.
7. Pre prípad, že je Klient v omeškaní s platením akýchkoľvek platby podľa dohodnutej zmluvy, je spoločnosť MEDANO s.r.o. oprávnená požadovať od Klienta úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. VIII.

Stornovanie alebo úprava objednaných služieb klientom.

1. Storno poplatky na individuálne rezervácie ubytovania:
 - a) Klient je oprávnený zrušiť každú jednotlivú zmluvu bez storno poplatku najneskôr do 12:00 hod. dohodnutého dňa príchodu podľa zmluvy.
 - b) V prípade zrušenia jednotlivéj zmluvy po 12:00 hod. dohodnutého dňa príchodu podľa zmluvy alebo v prípade nenastúpenia Klienta, Klient sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti MEDANO s.r.o. storno poplatok vo výške 100 % ceny za 1 prenocovanie počítanej vrátane DPH.
2. Storno poplatky pre skupinové rezervácie (nad 10 izieb):
 - a) Klient je oprávnený zrušiť každú jednotlivú zmluvu alebo jednostranne znížiť rozsah v nej dohodnutých Služieb bez storno poplatku najneskôr 30 dní pred dňom príchodu prvého hosťa dohodnutým podľa zmluvy,
 - b) v prípade zrušenia jednotlivéj zmluvy Klient sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti MEDANO s.r.o. storno poplatok vo výške v závislosti od času, kedy dôjde k jej zrušeniu nasledovne:
 - i. zrušenie zmluvy v čase **od 29 dní do 21 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **50 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
 - ii. zrušenie zmluvy v čase **od 20 dní do 7 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **70 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
 - iii. zrušenie zmluvy **menej ako 7 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **100 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH.
 - c) Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je Klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých Služieb v nasledovnom rozsahu:
 - i. v čase **od 29 dní do 21 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max **30 % hodnoty** všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,
 - ii. v čase **od 20 dní do 7 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max **10 % hodnoty** všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH.
3. Storno poplatky pre podujatia a konferenčné služby:
 - a) v prípade zrušenia jednotlivéj zmluvy Klient sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti MEDANO s.r.o. storno poplatok vo výške v závislosti od času, kedy dôjde k jej zrušeniu nasledovne:
 - i. zrušenie zmluvy v čase **30 dní a viac** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **20 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
 - ii. zrušenie zmluvy v čase **od 29 dní do 14 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **50 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,
 - iii. zrušenie zmluvy v čase **od 13 dní do 5 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **70 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH,

MEDANO, s.r.o.

Orechová Potôň 800, 93002 Slovenská republika

IČO: 46 88 44 08 | IČ DPH: SK202366847

www.hotelring.sk | recepcia@hotelring.sk

- iv. zrušenie zmluvy **menej ako 5 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy - storno poplatok vo výške **100 % z hodnoty** dohodnutých Služieb počítanej vrátane DPH.
- b) Bez povinnosti platiť akýkoľvek storno poplatok je Klient oprávnený jednostranne znížiť rozsah dohodnutých Služieb v nasledovnom rozsahu:
 - i. v čase **30 dní a viac** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max **30 %** hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,
 - ii. v čase **od 29 dní do 14 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max **20 %** hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,
 - iii. v čase **od 13 dní do 5 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max **10 %** hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH,
 - iv. v čase **od 4 dní do 2 dní** pred dňom plánovaného poskytnutia prvej Služby podľa zmluvy – Služby zodpovedajúce max **5 %** hodnoty všetkých Služieb dohodnutých v zmluve počítanej vrátane DPH.

Čl. IX. Odstúpenie hotelom

Spoločnosť MEDANO s.r.o. je oprávnený kedykoľvek odstúpiť od dohodnutej zmluvy a to zaslaním písomného alebo elektronického oznámenia o odstúpení od tejto zmluvy Klientovi:

- a) v prípadoch stanovených v Obchodnom zákonníku,
- b) v prípade, že spoločnosť MEDANO s.r.o. nemôže poskytnúť dohodnuté služby z dôvodu prípadu Vyššej moci,
- c) v prípadoch, keď poskytnutie dohodnutých služieb Klientovi v Hoteli, podujatie, účastníci podujatia alebo Klient ohrozujú alebo poškodzujú dobré meno Hotela, spoločnosti MEDANO s.r.o. alebo narušujú alebo ohrozujú riadnu prevádzku alebo bezpečnosť Hotela,
- d) ak je Klient v omeškaní s akoukoľvek platbou podľa akejkoľvek zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou MEDANO s.r.o.. a
- e) ak Klient poruší ktorúkoľvek nepeňažnú povinnosť vyplývajúcu Klientovi z uzavretej zmluvy a nedôjde k napraveniu porušenia tejto povinnosti v primeranej lehote, ktorú mu spoločnosť MEDANO s.r.o. určí v písomnej výzve na nápravu.
- f) Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretej zmluvy okrem nárokov na náhradu škody a nárokov na zmluvné pokuty.

Čl. X Náhrada škody

- 1. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti spoločnosť MEDANO s.r.o. nezodpovedá Klientovi za jeho ušlý zisk a za skutočnú škodu zodpovedá len do výšky sumy odplaty za poskytnutie Služieb podľa jednotlivkej zmluvy o poskytnutí Služieb.
- 2. Spoločnosť MEDANO s.r.o. zodpovedá za škodu na veciach, ktoré si Klient donesie do Hotela, pokiaľ tieto veci boli prinesené do priestorov vyhradených na ubytovanie alebo boli uložené na mieste vyhradenom na uloženie vecí alebo ich spoločnosť MEDANO s.r.o. prevzala do úschovy na základe potvrdenia. Na uloženie cenných vecí je Klientom k dispozícii osobný trezor v hotelovej izbe alebo v priestoroch recepcie. Za cenné veci spoločnosť MEDANO s.r.o. zodpovedá do výšky v súlade s Občianskym zákonníkom.
- 3. Pokiaľ klient dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla na hotelovom parkovisku, aj za úhradu, nevzniká tým žiadna zmluva oúschove. Pri strate alebo poškodení na hotelovom pozemku odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel a ich obsahov hotel neručí, okrem úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti.
- 4. Hotel neručí za úrazy pri podujatiach, programoch akéhokoľvek druhu, ibaže by hotel konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne.

Čl. XI Ostatné

- 1. Klient je oprávnený v Hoteli ubytovať zvieratá iba s predchádzajúcim súhlasom spoločnosti MEDANO s.r.o. V prípade povolenia ubytovania zvierat, tieto sa nesmú prinášať do priestorov Hotela s jedlom a nápojmi.
- 2. Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť. Uskladňujú sa v Hoteli šesť mesiacov. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy, ostatné je spoločnosť MEDANO s.r.o. oprávnená zlikvidovať.

Čl. XII. Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou MEDANO s.r.o. a Klientom sa doručujú:
 - o osobne,
 - o poštou,
 - o treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky.
2. Pokiaľ nie je výslovne písomne dohodnuté inak doručovanie písomností týkajúcich sa akýchkoľvek právnych vzťahov založených medzi spoločnosťou MEDANO s.r.o. a Klientom sa vykonáva na adresu, ktorá je ako ich sídlo zapísaná v príslušnom registri príp. na adresu trvalého pobytu Klienta. Spoločnosť MEDANO s.r.o. a Klient sú povinní oznamovať si navzájom zmenu adresy, a to bez zbytočného odkladu. Zásielka obsahujúca písomnosť sa považuje za doručenie dňom, keď bola odosielateľovi vrátená, i keď sa adresát o tom nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak ju pošta vráti odosielajúcej zmluvnej strane ako nedoručiteľnú, hoci odosielajúci účastník vzťahu ju doručoval na adresu druhého účastníka vzťahu určenú v súlade s ustanoveniami týchto VOP alebo ich dohody. Zásielka sa považuje za doručenie aj v prípade, ak adresát prevzatie zásielky odmietol. Toto ustanovenie platí a je účinné a záväzné aj po ukončení zmluvného vzťahu až do vysporiadania všetkých záväzkov vzniknutých z uzavretej zmluvy alebo na jej základe.

Čl. XIII – Alternatívne riešenie sporov

1. V prípade, že Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť MEDANO s.r.o. vybavila jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že spoločnosť MEDANO s.r.o. porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na spoločnosť MEDANO s.r.o. so žiadosťou o nápravu.
2. Ak spoločnosť MEDANO s.r.o. na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, má Klient – spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z.
3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk, alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva SR.
4. Klient – spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu využiť aj platformu na riešenie sporov online dostupnú na webovej stránke Európskej komisie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
5. Alternatívne riešenie sporov sa týka výlučne sporov medzi spoločnosťou MEDANO s.r.o. a Klientom – spotrebiteľom vyplývajúcich zo zmluvy o poskytnutí služieb.

Čl. XIV Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach neupravených týmito VOP ani jednotlivou zmluvou o poskytnutí Služieb sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ príslušný právny predpis neustanovuje inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivcej zmluvy o poskytnutí Služieb a VOP je rozhodujúce to, čo je uvedené v jednotlivcej zmluve o poskytnutí Služieb.
2. Prípadné spory, ktoré zo zmluvného vzťahu vzniknú, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou.
3. Spoločnosť MEDANO s.r.o. a Klient berú na vedomie, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi z právneho vzťahu a v súvislosti s ním vzniknú sa budú riadiť právom Slovenskej republiky, a to podľa slovenského právneho poriadku. Príslušné riešením prípadných sporov sú súdy Slovenskej republiky.
4. Zmeny alebo doplnenia písomne uzavretej zmluvy alebo VOP vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu.
5. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto VOP boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 3. 2019.